

La communication non verbale



Pour qui ?

Pour toute personne désirant approfondir les mécanismes de la communication

Pré requis

Aucun

Objectifs

Apprendre à cibler rapidement tout type de communication non verbale

Durée

1 jour

Moyens et méthodes pédagogiques

Apprendre à observer les messages non verbaux

Mises en situations à l'aide d'exercices ludiques

8 participants maximum

Support de cours

Appelée paralingage, la communication non verbale utilise tous les messages non traduits en mots

L'apparence

L'image projetée

L'image souhaitée

L'image reçue

Le positionnement

Apprendre à contrôler la distance qui sépare l'émetteur et le récepteur

La gestuelle

Le langage des mains et des bras

Le langage du corps

Que révèlent les accessoires ?

Apprendre à détecter les non-dits

Le mensonge

Les émotions

La colère, la peur, la joie...

L'indécision

La défense

L'approbation

Au cours de la journée, des exercices dynamiques sont proposés