

# Les bases de la communication

## Pour qui ?

Toute personne désirant comprendre les mécanismes de base de la communication

## Pré requis

Aucun

## Objectifs

Apprendre à gérer rapidement toute situation de communication

## Durée

1 jour

## Moyens et méthodes pédagogiques

Connaître les bases et les moyens utilisés pour bien communiquer

Mises en situations à l'aide d'exercices ludiques

8 participants maximum

Support de cours

## Que signifie communiquer, communication ?

Avant toute approche, il est important de définir les mots utilisés  
Communiquer – Communication

## Les éléments de la communication

Les processus physiologiques  
Examen schématique des différents types de transmissions en fonction des aires cérébrales ciblées  
Le vocabulaire technique  
Emetteur, récepteur, référent ...  
La communication mise en schémas  
Heureux qui communique

## Quels sont les enjeux d'une bonne communication ?

Principes de base de la communication  
Ecouter  
Entendre  
Dire  
Ne pas dire  
Se rapprocher des autres  
"Se préparer"  
A quoi sert la communication ?  
Pour bien communiquer, il faut savoir faire passer un message, une information, quels que soient le contexte et les circonstances.

## Les conditions requises pour bien communiquer

Emetteur  
Récepteur  
Contexte

## Comment communique-t-on ?

Le message  
message écrit  
message oral  
Les différentes formes de la communication  
verbale  
non verbale

Au cours de la journée, de nombreux exercices de mise en situation sont proposés.